

Zásady zpracování osobních údajů

Vážení zákazníci, obchodní partneři a uživatelé našich webových stránek.

Ochranu osobních údajů bereme vážně. Tímto dokumentem bychom Vás rádi informovali o podmínkách a okolnostech zpracování vašich osobních údajů v naší společnosti a o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů naší společností ENBEZO s.r.o.. Také vás touto cestou informujeme o zajištění ochrany osobních údajů a o vašich právech souvisejících se zpracováním těchto údajů.

Při zpracování vašich osobních údajů dbáme na soulad s právem Evropské unie, zejména na soulad s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“), které nabylo účinnosti dnem 25. května 2018 jako přímo účinná právní norma i v rámci právního řádu České republiky, a na soulad s relevantními vnitrostátními právními předpisy, zejména zákonem o ochraně osobních údajů.

„Ochrana a bezpečnost Vašich osobních údajů je pro nás důležitá.“

Tato zpráva o zpracování osobních údajů vysvětluje, jaké osobní údaje společnost ENBEZO s.r.o. shromažďuje od vás nebo o vás, prostřednictvím komunikace s vámi, v souvislosti s využíváním produktů a služeb, které vám poskytujeme. Nebo v souvislosti s jinými obchodními vztahy mezi vámi. Tato zpráva také vysvětluje, jaké osobní údaje získáváme od jiných osob nebo zdrojů, a jak tyto údaje používáme.

1. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen obecné nařízení či GDPR) představuje aktualizovaný právní rámec ochrany osobních údajů v evropském prostoru, který od 25. května 2018 přímo stanovuje pravidla pro zpracování osobních údajů, včetně práv subjektu údajů (subjektem údajů jsou pouze fyzické osoby). V českém právním prostředí tak obecné nařízení od 25. května 2018 nahradilo zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Charakteristická pro obecné nařízení je jeho univerzální použitelnost ve všech státech Evropské unie (resp. Evropského hospodářského prostoru, tj. i na Islandu, Norsku a Lichtenštejnsku) a tudíž i sjednocující účinek právní úpravy, jelikož jednotná pravidla pro zpracování osobních údajů platí v každém státě EU a ve třech výše vyjmenovaných státech. Právě zajištění větší jednotnosti pravidel ochrany osobních údajů bylo i jedním z cílů přijetí obecného nařízení.

Celý název předpisu je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Anglická zkratka obecného nařízení, se kterou se lze setkat v odborných textech či hovoru, je GDPR (z anglického názvu General Data Protection Regulation).

1.1. Které osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze takové vaše osobní údaje, abychom vám mohli poskytovat produkty nebo služby, o které máte zájem, respektive údaje nezbytné pro naši korektní vzájemnou obchodní spolupráci. A také abychom splnili naše právní povinnosti a zajistili ochranu našich oprávněných zájmů, související s našimi vzájemnými vztahy.

Z toho důvodu shromažďujeme a zpracováváme především vaše osobní údaje jako uživatelů našich produktů nebo služeb, jako údaje našich obchodních partnerů, včetně možných budoucích zákazníků a obchodních partnerů, kteří se o naše produkty nebo služby, případně obchodní nebo jinou spolupráci s naší společností zajímají, nebo které jsme s naší nabídkou oslovili.

Pro výše uvedené potřeby naše společnost zpracovává především tyto kategorie osobních údajů:

Základní údaje

- identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, datum narození, případně číslo průkazu totožnosti nebo IČO;
- kontaktní údaje: adresa trvalého pobytu, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa;

Další údaje

Zpracováváme také údaje, které úzce souvisí se způsobem, jakým využíváte námi poskytované produkty nebo služby, respektive které souvisí s povahou naší obchodní spolupráce nebo typem námi organizované akce, které se účastníte. Případně další údaje, které nám v průběhu shora uvedených druhů našich vztahů poskytnete. Za takové další údaje považujeme zejména:

- číslo bankovního účtu,
- zákaznické číslo, EAN, číslo obchodního partnera, podpis,
- identifikační číslo osoby dodavatele,
- obrazové záznamy z kamerových systémů,
- jiné údaje plynoucí z plnění konkrétní smlouvy nebo příslušného právního předpisu.

Zpracováváme také údaje, které úzce souvisí s realizací výkonu práv a povinností z našich vzájemně uzavřených smluv. Zpracováváme údaje, které nám v průběhu využívání služeb, nebo výkonu shora uvedených činností sdělujete, případně takové údaje, které vyplývají z povahy naší obchodní spolupráce, z kamerových systémů, z veřejně dostupných zdrojů, a další osobní údaje plynoucí z plnění konkrétní smlouvy nebo příslušného právního předpisu.

1.2. K jakým účelům osobní údaje používáme

Získané osobní údaje naše společnost používá, v závislosti na povaze našeho vztahu k vám, zejména pro následující účely:

- **Identifikace a autentizace**

Pro uzavření a plnění vaší smlouvy potřebujeme znát vaše základní údaje. Vaši identifikaci a autentizaci vyžadujeme také v případě, že uplatňujete svá práva v záležitostech ochrany osobních údajů.

- **Příprava smlouvy na vaši žádost**

Shromažďujeme a zpracováváme pouze údaje, které jsou potřebné a nezbytné pro návrh vaší smlouvy. Abychom s vámi mohli smlouvu uzavřít, potřebujeme znát vaše jméno, datum narození, případně IČO a kontaktní údaje. Další okruh údajů závisí na druhu produktu nebo služby, případně typu obchodní spolupráce, která je předmětem smlouvy.

- **Řízení vztahů se zákazníky a obchodními partnery**

Respektujeme vaše potřeby a preference. Za tímto účelem se snažíme mít ucelený přehled o tom, jaké produkty a služby využíváte a jaká máte přání.

Řešíme s vámi nejrůznější záležitosti týkající se příslušného produktu či služby, zejména jeho nastavení, změny, poskytování informací o jeho využívání a další. Řešíme i vaše požadavky, přání a stížností uplatněné písemně, telefonicky, na internetových stránkách, portálových řešeních i dalšími způsoby. Tyto požadavky se mohou vedle našich produktů a služeb týkat i uplatňování vašich práv v

záležitostech ochrany osobních údajů. Zjišťujeme, zda jste u nás spokojený a chcete nám nadále zachovat přízeň.

Z těchto důvodů zpracováváme zejména příslušné údaje o produktech a službách, respektive obchodní spolupráci, profilové údaje o vaší osobě a údaje z naší komunikace a interakce, které nám sdělíte.

- **Účetnictví a daně**

Shromažďujeme a zpracováváme vaše identifikační a transakční údaje za účelem plnění našich účetních a daňových povinností vůči regulačním a státním orgánům, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH a další české účetní a daňové zákony, a z důvodu povinných hlášení regulačním orgánům.

- **Bezpečnost, předcházení a identifikace podvodného jednání**

Vaše identifikační údaje, údaje o produktech a službách a způsobu jejich využívání, údaje o vašem jednání v průběhu našeho smluvního vztahu a další údaje analyzujeme, abychom zabraňovali podvodným jednáním prováděným fyzicky i digitálně. Na základě dostupných informací vytváříme interní ukazatele nebo využíváme jiné informace relevantní pro indikaci možných podvodů (např. informace o ukradeném občanském průkazu).

1.3. Jak získáváme souhlas se zpracováním osobních údajů

V průběhu našeho obchodního nebo jiného vztahu se mohou vyskytnout situace spojené s možným zpracováním některých vašich osobních údajů, které nebudeme moci využít pro konkrétní účel bez vašeho souhlasu. Může jít např. o některé druhy vašich fotografií, na kterých jste jednoznačně identifikováni, o hlasové nebo obrazové záznamy vaší osoby nebo bližší informace o vaší osobě. Naše společnost je může mít zájem je využít zejména pro komunikační, propagační nebo školící aktivity.

O takových situacích vás budeme informovat samostatně a nabídneme vám možnost udělit naší společnosti souhlas s použitím vašich přesně vymezených osobních údajů pro konkrétně popsany účel na předem uvedenou dobu.

Bude jen na vašem svobodném rozhodnutí, zda nám navrhovaný souhlas udělíte, nebo se rozhodnete opačně. Uzavření ani trvání našeho obchodního vztahu není žádným takovýmto souhlasem pro výše uvedené účely podmíněno a nikdo vás nebude k jeho udělení jakýmkoliv způsobem nutit.

Každý takovýto jednotlivý souhlas, udělený podle GDPR, může nahradit vaše předchozí souhlasy týkající se stejných účelů zpracování, doplnit vaše další případné souhlasy týkající se zpracování osobních údajů a neruší ani neomezuje právo společnosti ENBEZO na zpracování vašich osobních údajů, pokud nám jejich použití umožňuje přímo právní předpis.



Vaše rozhodnutí samozřejmě můžete kdykoliv změnit a jakýkoliv udělený souhlas odvolat.

1.4. Jaké zdroje využíváme k získávání osobních údajů

Naše společnost získává vaše osobní údaje především od vás v rámci jednání o uzavření smlouvy a dále v průběhu jejího plnění, případně od třetích osob, které takové jednání mohou zprostředkovat.

Společnost ENBEZO vás vždy informuje o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby nebo obchodní spolupráci, a kdy je naopak dobrovolné, avšak poskytnutí takových osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci mezi vámi a naší společností a významně tak spolupráci zefektivní.

Vaše osobní údaje můžeme také získávat z veřejných evidencí (např. živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, insolvenčního rejstříku nebo centrálních evidencí exekucí aj.) nebo od orgánů státní správy. Ve specifických případech na základě příslušných právních předpisů můžeme získávat vaše osobní údaje i z neveřejných evidencí.

Pokud naše společnost za účelem zvyšování kvality služeb, objektivitu, prokazatelnosti a bezpečnosti, monitoruje a zaznamenává komunikaci s vámi, vždy Vás o této skutečnosti předem informuje a využití tohoto postupu můžete odmítnout. A to s výjimkou speciálních komunikačních linek určených pro řešení krizových situací.

1.5. Jak zpracováváme a sdílíme osobní údaje

Naše společnost zpracovává vaše údaje převážně manuálně, ale i automatizovaně. Při automatizovaném zpracování vašich údajů ale nepoužíváme automatizované rozhodování, které by mohlo mít dopad na vaše práva.

Ochrana vašich údajů v naší společnosti je organizačně a technicky zabezpečena v souladu s příslušnými právními předpisy. Srovnatelnou úroveň zabezpečení vašich údajů vyžadujeme i od všech našich zpracovatelů osobních údajů.

Vaše osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle naší společnosti a zaměstnanců zpracovávány také další společností, poskytující software pro ochranu a shromažďování těchto údajů. Vaše údaje těmto společnostem nebo subjektům předáváme jen v tom případě, že splňují námi definované organizační a technické podmínky k zajištění jejich náležité ochrany. Těmto společnostem nebo subjektům jsou vaše osobní údaje předány pouze v případě, že jsou písemnou smlouvou zavázáni k dodržení sjednaných podmínek zpracování vašich údajů i zajištění stanovené ochrany.

Důvodem pro předávání vašich údajů těmto dalším společnostem nebo subjektům jako zpracovatelům je zpravidla skutečnost, že využívají znalosti, postupy nebo technologie s potřebnou odbornou úrovní, která

jim umožňuje efektivněji dosáhnout některý z výše uvedených účelů zpracování a zajistit přitom i potřebnou ochranu vašich osobních údajů.

Některé naše produkty nebo služby jsou poskytovány ve spolupráci s jinými společnostmi, jako jsou obchodní zástupci a dodavatelé. Popřípadě mohou být na vaši žádost doprovázeny produktem nebo službou jiné spolupracující společnosti. Ve všech takových případech dochází ke sdílení, respektive zpracování vašich osobních údajů na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s příslušnými právními předpisy.

Ke sdílení, respektive zpracování vašich osobních údajů může docházet i na základě oprávněné žádosti třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání takových osobních údajů. Jedná se zejména o různé státní orgány.

Přehled nejvíce využívaných Zpracovatelů naší společnosti:

- Poskytovatel vybraných IT služeb
- Společnost OTE, a.s., IČO: 264 63 318, která je zpracovává na základě plnění její právních povinností
- Poskytovatel archivačních služeb
- Poskytovatel služeb správy a vymáhání pohledávek
- Poskytovatel poštovních služeb
- Poskytovatel právních služeb
- Odhadci a znalci
- ...aj. v případě rozšíření portfolia bude doplněno

1.6. Jak je máme zabezpečené a kde je ukládáme

Důležitým cílem naší společnosti je chránit a zabezpečit vaše osobní údaje. K ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, používáním a zveřejněním využíváme různé technologie, postupy a procesy. Poskytnuté osobní údaje například zpracováváme na počítačových systémech a uchováváme v datových úložištích s omezeným přístupem, která jsou umístěna ve střežené budově kamerovým systémem. Pro přenosy osobních údajů s vysokým stupněm důvěrnosti (jako jsou například čísla bankovních účtů nebo hesla) v prostředí internetu využíváme pro jejich ochranu šifrování.

Osobní údaje shromažďované naší společností jsou zpracovány a uloženy výhradně na území Evropské unie.

1.7. Jak uchováváme osobní údaje

Naše společnost uchovává vaše osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k poskytování produktů a služeb, dokončení požadovaných transakcí nebo k dalším nezbytným účelům, jako je dodržování našich právních

povinností, smluvních závazků, řešení sporů a právní vymáhání sjednaných dohod či pro případná správní řízení. Tyto potřeby jsou rozdílné v závislosti na druhu poskytovaného produktu nebo služby, případně jiného druhu sjednaného smluvního vztahu, a proto se skutečná doba uchovávání informací může výrazně lišit.

Při nakládání s vašimi údaji pro konkrétní účely respektujeme pravidla datové minimalizace. Tedy, že shromažďujeme jen takové vaše údaje, které ke konkrétnímu účelu nezbytně potřebujeme. Současně si nastavujeme striktní vnitřní pravidla archivace, která zajišťují, že tyto vaše údaje neuchováváme déle, než jsme oprávněni.

Obecně uchováváme údaje po dobu 5 let od doby, kdy pominul účel pro jejich zpracování. Tato lhůta vychází ze zákonné promlčecí lhůty a z archivačního a spisového řádu.

Téměř u všech smluvních vztahů musíme zajistit dokladování výpočtu a odvodu daní, vyplývajících z právních předpisů upravujících daň z přidané hodnoty a s ní související daňové řízení. Podle těchto právních předpisů jsme povinni uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji, které se vztahují k poskytnutým vybraným službám, a to po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Obecně tak většinu základních údajů a údajů o produktech a službách jsme povinni uchovávat na základě těchto právních předpisů.

Ve výjimečných případech, například při vedení soudního sporu, může z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů dojít i k delšímu uchování dokladů obsahujících vaše osobní údaje. Jedná se zejména o případy, kdy bychom tyto doklady museli předkládat jako důkazy v soudním sporu, správním řízení nebo z důvodu výkonu rozhodnutí (s ohledem na zákonné promlčecí lhůty podle současného občanského zákoníku např. v souvislosti s poskytnutými zárukami).

Údaje, které zpracováváme na základě vašeho případného souhlasu, uchováváme po dobu, po kterou nám je souhlas platně udělen. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že evidenční údaje o uděleném souhlasu a jeho změně či odvolání uchováváme z důvodu našeho oprávněného zájmu po celou dobu jeho platnosti a nejdéle 5 let poté, co zanikl.

1.8. Jaká jsou Vaše práva k zajištění ochrany osobních údajů

Společnost ENBEZO usiluje o transparentní a korektní zpracování vašich osobních údajů a zajištění jejich náležité ochrany, vždy v souladu s příslušnými právními předpisy. Abychom vás ujistili o našem odpovědném přístupu ke zpracování vašich údajů, jsme připraveni rychle a profesionálně reagovat na vaše oprávněné požadavky, kterými si můžete ověřit naši odpovědnost při zpracování vašich údajů a případně nám pomoci napravit nedostatky, pokud se v této činnosti výjimečně vyskytnou.

- Pokud se zpracování osobních údajů zakládá na vašem souhlasu, máte právo svůj souhlas pro budoucí zpracování kdykoli odvolat;
- Máte právo od nás jako správce údajů požadovat přístup ke svým osobním údajům a podrobnější informace o jejich zpracování;
- Máte právo od nás požadovat opravu vašich nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
- Máte právo nás požádat o poskytnutí vašich osobních údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu, umožňujícím jejich předání jinému správci, pokud jsme je získali na základě vašeho souhlasu nebo v souvislosti s uzavíráním a plněním smlouvy, a jsou zpracovány automatizovaně;
- Máte právo podat námitku týkající se zpracování některých nebo všech vašich osobních údajů;
- Máte právo nás požádat o výmaz vašich osobních údajů, pokud již nemáme žádný právní důvod pro jejich další zpracování;
- Máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky: www.uoou.cz

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje, činíme tak na základě příslušných právních titulů umožňujících poskytování vámi používaných produktů a služeb, zajištění chodu naší společnosti, plnění našich smluvních a právních závazků, zajišťujících ochranu a zabezpečení našich systémů a našich zákazníků, nebo plnění jiných oprávněných zájmů naší společnosti tak, jak je popsáno ve výše uvedených částech Zprávy o ochraně osobních údajů. Případně vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu.

Další práva, na které máte nárok:

- Chcete mít přehled, jaké vaše údaje zpracováváme – tyto informace Vám samozřejmě poskytneme bezplatně, nesmí však být dotčena práva třetích osob. V případě, že vaše žádosti byly zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, máme možnost takové žádosti zamítnout nebo požadovat od vás úhradu odpovídající nákladům za poskytnutí těchto údajů a informací.
- Máte zájem o opravu svých údajů – samozřejmě se může stát, že jsou vaše údaje nesprávně zaznamenané nebo neaktuální. Takové údaje samozřejmě opravíme, pokud nás na to upozorníte.
- Nepřejete si, aby se vaše osobní údaje dále používali – právo na výmaz osobních údajů plně respektujeme. Jakmile skončí všechny důvody pro uchování, provedeme jejich vymazání i bez vaší žádosti. Pokud požadujete výmaz údajů dříve, sdělíme Vám, jak dlouho je ještě musíme uchovávat, než dojde k jejich vymazání.
- Myslíte, že jsou některé údaje používané neoprávněně – v takovém případě posoudíme vaši námitku a zablokujeme případné používání vašich osobních údajů, u kterých budou pochybnosti, zda je používáme v souladu s příslušnými právními předpisy.
- Nechcete poskytnout některé ze svých osobních údajů – samozřejmě nejste povinni nám svoje údaje poskytnout, vždy vás ale budeme informovat o tom, které vaše osobní údaje jsou pro uzavření příslušné smlouvy nezbytné, a případné odmítnutí nás povede k závěru, že Vám nebudeme moc nabízený produkt nebo službu poskytnout.

- Chcete odvolat svůj souhlas – v případě, že jste nám ke zpracování vašich údajů poskytli váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání tohoto souhlasu nemá vliv na zpracování vašich údajů po celou dobu, po kterou byl váš souhlas platně udělen. Odvolání vašeho souhlasu bude mít vliv jen na zpracování vašich údajů pro konkrétní účel nebo účely, pro které byl udělen. Nemá však vliv na zpracování vašich osobních údajů pro jiné účely a právní důvody, pokud se na takové osobní údaje vztahují (např. plnění povinnosti stanovené právním předpisem).

1.9. Pro lepší pochopení – objasnění pojmů

I přes veškeré úsilí o maximální srozumitelnost této zprávy jste možná našli slova nebo termíny, se kterými jste se dosud nesečkali. Nebo si nejste jisti, že rozumíte správně tomu, co vám mají sdělit.

Proto vám pro lepší pochopení na základě našich zkušeností nabízíme slovník pojmů, který může pomoci našemu vzájemnému nedorozumění předejít.

SLOVNÍK týkající se ochrany osobních údajů:

Oprávněný zájem – zájem správce nebo třetí strany například v situaci, kdy subjekt údajů je zákazníkem správce

Osobní údaj – informace o konkrétním, identifikovatelném člověku

Produkt - např. dodávka elektrické energie, plynu, nebo služby jako mobilní telefonní a datové služby nebo jiné služby nabízené našimi společnostmi

Příjemce – osoba, které jsou předávány osobní údaje

Služba – jakákoliv služba, kterou vám nabízíme, včetně našich produktů, služeb nabízených prostřednictvím obchodníků a on-line spojení a jejich podpora

Správce – osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; a může také rozhodnout o pověření jejich zpracováním jiné osoby jako zpracovatele

Subjekt údajů – živá fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou předmětem zpracování

Účel – důvod, ke kterému správce využívá vaše osobní údaje

Zpracování – činnost, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji

Zpracovatel – osoba, která pro správce zpracovává osobní údaje

2. ODPOVĚDI NA ČASTÉ DOTAZY

1.) Jaký má smysl nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES neboli GDPR?

GDPR bylo přijato v dubnu 2016, ale platit začíná až od 25. května 2018. Přináší dosud největší revoluci v ochraně osobních údajů s cílem hájit co nejvíce digitální práva občanů EU proti neoprávněnému zacházení

s jejich daty a osobními údaji. GDPR se týká všech firem a institucí, ale i jednotlivců a online služeb, které zpracovávají data uživatelů.

2.) Koho se ochrana osobních údajů týká?

Obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) je dosud nejvíce uceleným souborem pravidel na ochranu dat na světě. GDPR se dotkne každého, kdo shromažďuje nebo zpracovává osobní údaje Evropanů, včetně společností a institucí mimo území EU, které působí na evropském trhu. Nařízení míří na firmy, instituce i jednotlivce, kteří zacházejí s osobními údaji – zaměstnanců, zákazníků, klientů či dodavatelů, a to napříč segmenty a odvětvími. Zasáhne i ty, kteří sledují či analyzují chování uživatelů na webu, při používání aplikací nebo chytrých technologií. Ať už jde o bankovní instituce, zdravotnictví, veřejnou správu, nebo e-shopy, všichni musí upravit způsob zpracovávání osobních údajů fyzických osob.

3.) Co je souhlas se zpracováním osobních údajů?

Souhlas se zpracováním osobních údajů podle GDPR znamená, že pokud je zpracování založeno na souhlasu, musí být správce schopen doložit, že fyzická osoba udělila souhlas se zpracováním svých údajů svobodně a tento souhlas byl konkrétní, informovaný, jednoznačný a ničím nepodmíněný. Jde o aktivní a dobrovolný projev vůle subjektu údajů, ke kterému nesmí být nucen. A také má právo tento souhlas kdykoliv, bez uvedení důvodu, odvolat a správce pak musí zpracování jeho osobních údajů pro daný účel ukončit.

Souhlas je jen jedním z právních důvodů, na základě, kterého může správce osobní údaje zpracovávat a podle GDPR z hlediska praktické použitelnosti až tím posledním. Souhlas se vždy poskytuje k určitému účelu zpracování, který musí subjekt údajů znát. Nikoli vždy odvolání souhlasu znamená povinnost správce osobní údaje zlikvidovat, jelikož odvolání souhlasu se děje k určitému účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány, přičemž správce může osobní údaje zpracovávat i pro jiné účely, pro které využije jiný právní důvod zpracování, jako je plnění zákonné povinnosti, plnění smlouvy nebo oprávněný zájem správce.

4.) Jaká má subjekt údajů podle GDPR práva?

Jedná se především o tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům
- právo na opravu
- právo na výmaz („právo být zapomenut“)
- právo na omezení zpracování osobních údajů
- právo na oznámení opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování
- právo na přenositelnost
- právo vznést námitku

- právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování
- právo na oznámení případů porušení zabezpečení osobních údajů
- právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Za účelem uplatnění svých práv dle Nařízení či v případě jakýchkoliv otázek nebo stížností ve vztahu ke zpracování osobních údajů se můžete na správce obracet telefonicky na tel.: +420 577 70 07 08, e-mailové adrese: kontakt@enbezo.cz na nebo písemně na adrese Tyršova 799, Hulín 768 24.

ZÁVĚR

V rámci naší činnosti zpracováváme vaše osobní údaje pro různé činnosti a v různém rozsahu na základě plnění smlouvy, plnění zákonné povinnosti nebo našeho oprávněného zájmu.

Tyto informace o zpracování osobních údajů se vztahují na veškeré naše produkty a služby, zejména distribuci elektřiny, distribuci plynu a související služby.

Tento dokument považujte za důležitý zdroj informací o tom, jak s vašimi osobními údaji nakládáme, ať už jste naším zákazníkem, oprávněnou osobou jednat za zákazníka, našim dodavatelem nebo obchodním partnerem, vlastníkem nemovitosti, revizním technikem nebo jiným subjektem, jehož se zpracovávání osobních údajů a jejich ochrana týká.